

Nộp Đơn Khiếu Nại:

Trong trường hợp một cá nhân cho rằng Sở đã không tuân thủ Phần 508 của Đạo Luật về Phục Hồi Chức Năng năm 1973, cá nhân hoặc nhóm cá nhân đó có thể nộp khiếu nại lên Sở này. Quy trình nộp đơn Khiếu Nại về Phần 508 sẽ như sau:

- Có hiệu lực một năm kể từ ngày hiệu lực của Phần 508, bất kỳ cá nhân nào cũng có thể nộp đơn khiếu nại cáo buộc một cơ quan tiểu bang hoặc đại diện được ủy quyền của cơ quan đó không tuân thủ luật về khả năng tiếp cận công nghệ thông tin và điện tử hoặc Các Tiêu Chuẩn về Khả Năng Tiếp Cận Công Nghệ Thông Tin.
- Khiếu nại này phải ở dạng văn bản và phải nộp cho cơ quan có trách nhiệm về công nghệ thông tin đang được bàn đến theo mẫu Khiếu Nại về Phần 508 của Sở (Mẫu 508-01). Quý vị có thể in bản sao của mẫu này từ trang web của Sở hoặc có được bản sao bằng cách liên hệ với Điều Phối Viên ADA/504.
- Điều Phối Viên ADA/504 sẽ xem xét khiếu nại, và khi cần, sẽ làm việc với người khiếu nại nhằm đảm bảo rằng khiếu nại đó rõ ràng và được giải quyết theo Các Tiêu Chuẩn về Khả Năng Tiếp Cận CNTT.
- Điều Phối Viên ADA/504 Coordinator sẽ xem xét trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ khi nhận được khiếu nại bằng văn bản để xác định liệu công nghệ đang được bàn đến có không tuân thủ hay không. Giám Đốc Dịch Vụ Thông Tin, Văn Phòng Tài Chính Tiểu Bang và/hoặc Hội Đồng Cố Vấn về Khả Năng Tiếp Cận Công Nghệ Thông Tin và Điện Tử (EITA) có thể hỗ trợ việc xem xét nếu cần.
- Sau khi hoàn thành việc xem xét, cơ quan này sẽ có văn bản thông báo về kết quả xem xét cho người khiếu nại, Văn Phòng Tài Chính Tiểu Bang và Hội Đồng Cố Vấn EITA.

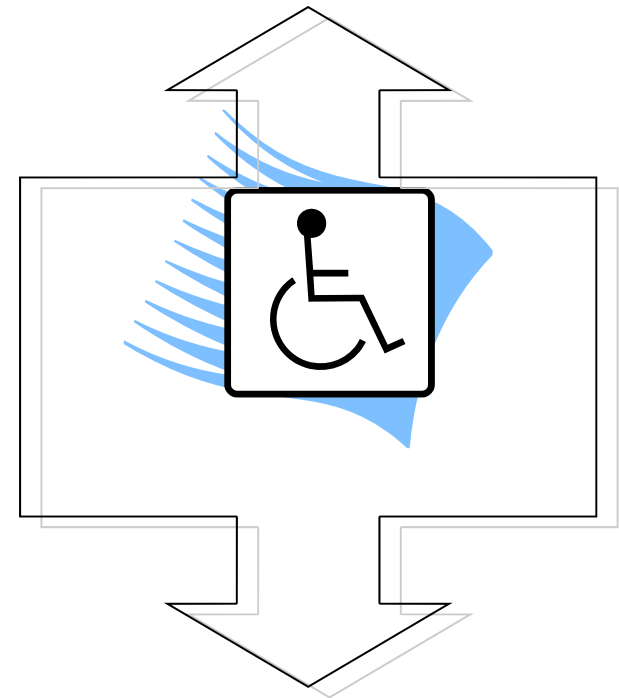
Trong trường hợp không thỏa mãn với câu trả lời cuối cùng về khiếu nại do một cơ quan đưa ra, người khiếu nại có thể nộp lại khiếu nại cho cơ quan đó hay Giám Đốc Dịch Vụ Thông Tin của Văn Phòng Tài Chính Tiểu Bang (OSF) và Hội Đồng Cố Vấn EITA, chuyển cho: Oklahoma ABLE Tech.



Để tuân thủ Đạo Luật về Người Mỹ Khuyết Tật, Sở Giao Thông Vận Tải Tiểu Bang Oklahoma sẽ điều chỉnh hợp lý cho người khuyết tật, theo yêu cầu. Để yêu cầu điều chỉnh, vui lòng gọi đến văn phòng Điều Phối Viên ADA/504 hoặc Đường Dây Chuyển Tiếp của Tiểu Bang Oklahoma theo số 1-800-711-0353, chậm nhất 48 giờ trước bất kỳ sự việc đã lên lịch nào.

Để yêu cầu điều chỉnh, hình thức thông tin liên lạc thay thế, và/hoặc sửa đổi chính sách và quy trình, để tiếp cận và hưởng lợi từ các chương trình, dịch vụ và hoạt động, vui lòng gửi yêu cầu bằng miệng, văn bản hay email bằng cách sử dụng Mẫu Điều Chỉnh Hợp Lý của Sở (Mẫu 504-01 Phần A). Quý vị có thể in bản sao của mẫu này từ trang web của Sở hoặc có được bản sao bằng cách liên hệ với Điều Phối Viên ADA/504.

Trinia Mullins, ADA/504 Coordinator
Civil Rights Division
200 NE 21st Street
Oklahoma City, OK 73105
Điện thoại: 405-521-4140
Fax: 405-521-4895
Đường Dây Chuyển Tiếp: 1-800-722-0353
Email: tmullins@odot.org



Văn Phòng Tài Chính Tiểu Bang
Địa phương: (405) 521-2444
Số Miễn Phí: (866) 521-2444
Fax: (405) 521-2871