

投訴

一旦個人認為本局未遵守 1973 年發佈的《康復法》第 508 節，則個人或群體可以向本局提交投訴。第 508 節的投訴程序如下：

- 第 508 節生效之日起一年生效，任何個人均可提起投訴，宣稱州政府機構或其授權代理機構沒有遵守電子和資訊技術無障礙使用法律或資訊技術無障礙使用標準。
- 投訴必須是書面投訴，並向負責資訊技術的機構提交本局第 508 節投訴表 (Form 508-01)。本表副本可登錄本局網站列印，或者聯絡 ADA/504 協調員索取副本。
- ADA/504 協調員會審查投訴，並在必要時協同申訴者清晰闡明投訴，進而依據 IT 無障礙使用標準處理投訴。
- ADA/504 協調員會在收到書面投訴之日起 (30) 日內進行審查，以確定受質疑的技術是否不合規。政府新聞處處長、州財政辦公室及/或電子和資訊技術輔助 (EITA) 諮詢委員會可在必要時協助審查。
- 一旦完成審查，該機構會發送審查結果的書面通知給申訴者、州財政辦公室以及電子和資訊技術輔助 (EITA) 諮詢委員會。

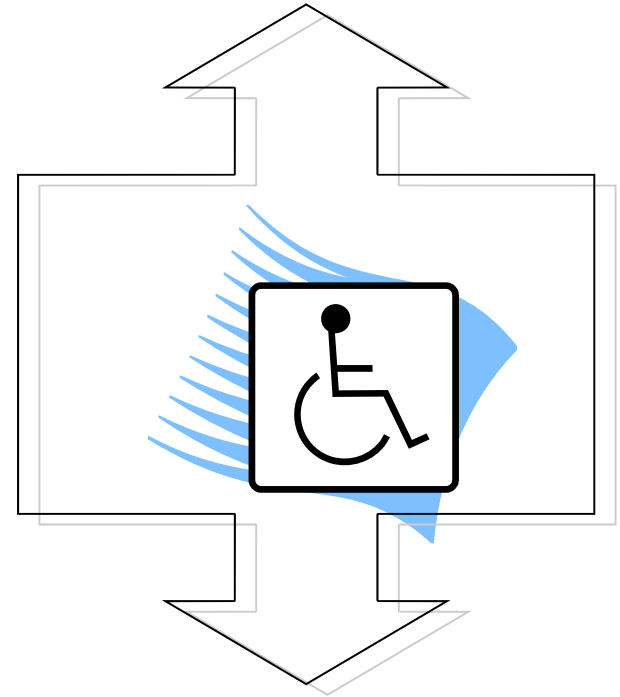
- 一旦申訴者不滿於機構發出的最終投訴答覆，則可重新提交投訴至該機構或州財政辦公室 (OSF) 政府新聞處處長以及電子和資訊技術輔助 (EITA) 諮詢委員會，並轉交奧克拉荷馬州 ABLE Tech。



根據《美國殘障法案》，奧克拉荷馬州交通局將應殘障人士請求提供合理調整。若要請求合理調整，請致電 ADA/504 協調員辦公室或奧克拉荷馬州轉接處，電話為 1-800-722-0353，收到請求後 48 小時內將做出相應安排。

若要請求調整、備用通訊方式，及/或政策或程序的改動，以便享有計劃、服務和活動並從中受益，請使用本局的合理調整表 (表 504-01 A 部份) 提交一份口頭、書面或電子郵件申請。此表格的副本可以在本局的網站上列印或透過聯絡 ADA/504 協調員獲得。

Trinia Mullins, ADA/504 Coordinator
Civil Rights Division
200 NE 21st Street
Oklahoma City, OK 73105
電話：405-521-4140
傳真：405-521-4895
轉接處：1-800-722-0353
電子郵件：tmullins@odot.org



州財政辦公室
當地：(405) 521-2444
免費電話：(866) 521-2444
傳真：(405) 521-2871