

何为合理調整？

合理調整是指下述任何變通和調整，這些變通和調整能讓合格殘障人士申請工作及/或執行工作的基本職能；讓合格殘障人士享受平等的就業權益和權利；並能為其提供平等的技術和資訊獲得途徑。

投訴

根據《美國殘障法案》，ODOT 已採取以下措施，解決殘障人士在其服務、活動、計劃、政策、程序、規則和規章制度方面提出的合理調整請求。

- 尋求合理調整的任何人都應使用本局的合理調整表 (表 504-01 A 部份) 提交一份口頭及/或書面申請。此表格的副本可以在本局的網站上列印或透過聯絡 ADA/504 協調員獲得。
- 然後填妥的表格將遞至他或她的直屬上司。此表還必須包括任何可根據殘障狀況支援所述需求的可用文件。
- 在收到請求後 30 日內將通知申請人有關請求的決定，並且申請人不能要求進一步行動。請求將由相應部門處理。
- 所有合理調整都必須在最後決定作出後 90 日內落實到位。
- 所有已落實到位的合理調整將在試實行 30 天後再次評估。

根據《美國殘障法案》，奧克拉荷馬州交通局將應殘障人士請求提供合理調整。若要請求合理調整，請致電 ADA/504 協調員辦公室或奧克拉荷馬州轉接處，電話為 1-800-722-0353，收到請求後 48 小時內將做出相應安排。

若要請求調整、備用通訊方式，及/或政策或程序的改動，以便享有計劃、服務和活動並從中受益，請使用本局的合理調整表 (表 504-01 A 部份) 提交一份口頭、書面或電子郵件申請。此表格的副本可以在本局的網站上列印或透過聯絡 ADA/504 協調員獲得。

Trinia Mullins, ADA/504 Coordinator
Civil Rights Division
200 NE 21st Street
Oklahoma City, OK 73105
電話：405-521-4140
傳真：405-521-4895
轉接處：1-800-722-0353
電子郵件：tmullins@odot.org

