

根據 1990 年《美國殘障法案》(ADA) 之規定，奧克拉荷馬州交通局 (ODOT) 不得也不會因殘障而在 ODOT 提供的服務、計劃、活動或僱傭活動中歧視合格殘障人士。

## 第一章

1990 年《美國殘障法案》(ADA) 第一章禁止州和地方政府在就業申請程序、僱傭、解僱、晉升、薪資、在職培訓以及其他條款、條件和僱傭權限等方面歧視合格殘障人士。ADA 第一章涵蓋擁有 15 個或更多雇員的雇主，包括州和地方政府。

## 第二章

1990 年《美國殘障法案》第二章禁止州和地方政府歧視合格殘障人士並且保證為殘障行人提供容易使用且安全的交通體系。

## 投訴

ADA 投訴程序旨在滿足《美國殘障法案》的要求。如果在 ODOT 提供的計劃或福利方面遭到與殘障有關的歧視，雇員或非雇員可以使用此投訴程序提出投訴。

如果個人堅信本局未能按 ADA 要求提供同等的相關服務、計劃或活動，則其或其所在團體可以向本局提出投訴。

ADA 投訴程序如下：

- 書面投訴應使用本局的 ADA 投訴表格 (表 T1-01)，並於指證事件發生後 180 個日曆日內提交。此表格的副本可以在本局的網站上列印或透過聯絡 ADA/504 協調員獲取並提交副本。雇員還可

- 投訴收到後，將在 10 個日曆日內完成審查，以確定投訴是否包含接收的所有必要資訊。
- 在收到已簽署投訴表後的 90 個日曆日內，本局將調查此投訴。如果雙方都同意書面表格中的投訴，將授權延長 90 個日曆日。
- 然後，本局將對投訴作出書面裁決，其中包括對「有理由」或「無理由」相信已發生歧視的裁決，以及對與投訴人討論的所有行為的裁決。
- 如果投訴人不同意投訴結果，則可向公民權利行政官提出上訴。

*根據《美國殘障法案》，奧克拉荷馬州交通局將應殘障人士請求提供合理調整。若要請求合理調整，請致電 ADA/504 協調員辦公室或奧克拉荷馬州轉接處，電話為 1-800-722-0353，收到請求後 48 小時內將做出相應安排。*

**Trinia Mullins, ADA/504 Coordinator**  
Civil Rights Division  
200 NE 21st Street  
Oklahoma City, OK 73105  
電話：405-521-4140  
傳真：405-521-4895  
轉接處：1-800-722-0353

## 關於投訴報復...

- 根據第六章規定，您應清楚，接收者不得因您或任何人反對不合法的政策或行為，或者因參與任何投訴或在其中進行指控、作證而對其打擊報復。如果您認為您一直受到打擊報復，請立即聯絡 ODOT。

## 如何提出上訴？

- 上訴程序旨在遵循《美國殘障法案》的要求。如果個人堅信本局未遵守 ADA，則可以向公民權利行政官提出上訴。
- 上訴申請應在裁決機構做出裁決後 30 日內提出。上訴申請應直接寄送至：

**Gregory Pringle, Civil Rights Administrator**  
Civil Rights Division  
200 NE 21st Street  
Oklahoma City, OK 73105  
電話：405-521-4139  
傳真：405-521-4895  
轉接處：1-800-722-0353  
電子郵件 GPringle@odot.org